POLITYKA PRYWATNOŚCI

Sklepu rzeczownie.pl

§1. Informacje ogólne

Administratorem danych osobowych jest:
Jakub Grabowski Grafika
z siedzibą: **Artura Grottgera 31/6**
NIP: 6443167021
REGON: 242999140
e-mail kontaktowy: **kontakt@rzeczownie.pl**
telefon: **455 447 185**
(dalej: „Administrator").

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawą o ochronie danych osobowych,
- ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawą Prawo telekomunikacyjne.

§2. Zakres zbieranych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania / dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury (nazwa firmy, NIP),
- numer rachunku bankowego (w przypadku zwrotów),
- adres IP,
- dane zawarte w korespondencji.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówienia lub kontaktu.

§3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- **Realizacji zamówienia i zawarcia umowy sprzedaży**
  (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy)
- **Wystawienia dokumentów księgowych**
  (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny)
- **Rozpatrywania reklamacji i zwrotów**
  (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO)
- **Obsługi zapytań przesłanych przez formularz kontaktowy lub e-mail**
  (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora)
- **Marketingu własnych produktów i usług (np. newsletter)**
  (art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda)
- **Prowadzenia statystyk i analiz ruchu na stronie**
  (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

§4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane następującym kategoriom podmiotów:

- firmom księgowym,
- firmom hostingowym,
- operatorom płatności,
- firmom kurierskim i pocztowym,
- dostawcom systemów IT,
- dostawcom narzędzi marketingowych.

Dane przekazywane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług.

§5. Przekazywanie danych poza UE

Jeżeli Administrator korzysta z narzędzi dostawców mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. Google, Meta), dane mogą być przekazywane poza UE.

Przekazanie odbywa się na podstawie:

- decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub
- standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

§6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu w celu dochodzenia roszczeń (maksymalnie do upływu terminów przedawnienia),
- przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego,
- do momentu cofnięcia zgody – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody.

§7. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji swoich praw należy skontaktować się z Administratorem:
kontakt@rzeczownie.pl

§8. Pliki cookies

Strona wykorzystuje pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- realizacji zamówień,
- prowadzenia statystyk,
- działań marketingowych (jeśli dotyczy).

Użytkownik może zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

§9. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, ujawnieniem lub dostępem osób nieuprawnionych.

§10. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. Aktualna wersja dokumentu publikowana jest na stronie internetowej sklepu.